



ELZLAND
HOTEL PFAUEN

★ ★ VITALIS & SPA ★ ★

STORNOSCHUTZ

Wir freuen uns sehr, dass Sie Ihren Urlaub bei uns verbringen möchten.

Nach erfolgter schriftlicher Bestätigung der Zimmerreservierung halten wir Ihnen ein Zimmer der gebuchten Kategorie für Sie bereit. Manchmal kann es leider vorkommen, dass etwas dazwischen kommt und Sie Ihren Urlaub stornieren, später anreisen oder unverhofft früher abbrechen müssen.

Stornoschutz

Einen Stornoschutz in Höhe von 3,00 Euro pro Person und Nacht schließen Sie automatisch mit Ihrer Reservierungsbestätigung ab. Dieser ist im Arrangementpreis inkludiert. Wenn Sie den Stornoschutz nicht wünschen, informieren Sie uns bitte bis spätestens bei der Reservierungsbestätigung darüber.

Folgende Fälle sichert der Stornoschutz ab:

1. Schwerer Unfall bzw. unerwartet akute Krankheit Ihrerseits oder eines Angehörigen im engsten Familienkreis (Ehepartner/in, Lebenspartner/in, Eltern, Großeltern, Geschwister, Kinder und Enkelkinder), welche den Aufenthalt nicht ermöglichen. Hierzu benötigen wir eine schriftliche Bestätigung des behandelnden Arztes.
2. Todesfall, schwere Krankheit oder schwerer Unfall im engsten Familienkreis (Ehepartner/in, Lebenspartner/in, Eltern, Großeltern, Geschwister, Kinder und Enkelkinder).
3. Unverschuldete Verspätung durch höhere Gewalt oder Streiks.
4. Erheblicher Schaden an privatem Eigentum durch Wasser, Brand, Einbruch oder Diebstahl.

Storno-Reglements

Unsere Stornoreglements greifen dann, wenn Sie den Stornoschutz abbestellen und es uns nicht gelingt, das von Ihnen stornierte Zimmer wieder zu belegen. Je nach Stornierungszeitpunkt stellen wir folgende Positionen in Rechnung:

1. Einzelreservierungen
 - Bis 14 Tage vor Anreise ist eine kostenfreie Stornierung möglich
 - 14 bis 7 Tage vor Anreise: 50% des Arrangementpreises
 - 7 Tage bis 2 Tage: 70% des Arrangementpreises
 - 1 Tag vor Anreise, Storno am Anreisetag, Nichtanreise und bei vorzeitiger Abreise: 80% des vereinbarten Preises
2. Einzelreservierungen – Buchungsportale
 - Wenn Sie über die Buchungsportale reserviert haben, gelten die jeweiligen Stornobedingungen, die in Ihrer Reservierungsbestätigung der Portale aufgeführt sind
3. Gruppen Reservierungen ab 5 Zimmer
 - Bis 6 Wochen vor Anreise kostenfrei
 - Danach Stornokosten bis 2 Wochen vor Anreise von 50% des Übernachtungs-/ bzw. Arrangement Preises 70% des Übernachtungs-/Arrangement Preises als Stornokosten bis 2 Tage vor Anreise.
 - 1 Tag vor Anreise, Storno am Anreisetag, Nichtanreise und vorzeitiger Abreise: 80% des vereinbarten Preises.

Stand: März 2018